

モチベーションマネジメント

○講座のねらい

自治体を取り巻く厳しい環境の中で、組織を活性化し、業務効率や成果を高めるためには、職員一人ひとりのやる気を引き出すことが重要である。そのため、個人やチームのモチベーションを向上させるマネジメント手法を習得し、積極的に仕事に取り組む組織風土を醸成する。

○対象者

主査以上の職員

○日 程

第1組 令和5年 1月18日(水) 1日間
 第2組 令和5年 1月19日(木) 1日間
 第3組 令和5年 1月20日(金) 1日間
 大 島 令和4年12月15日(木) 1日間

○会 場

自治研修センター (午前9時40分までに集合)
 奄美観光ホテル (午前9時40分までに集合)

○予定人員

自治研修センター 各組42名
 奄美観光ホテル 36名

○講 師

(株)話し方研究所
 福田 賢司



○カリキュラム

午 前	午 後
(9:50~10:00) ・オリエンテーション (10:00~12:00) ・外発的要因と内発的要因 ・人の内発的要因(自発意思)を引き出す ・競争心、忠誠心、関心 ・ついやってしまう「脅し」 ・ギブ博士の7つの態度 ・関係性の改善	(13:00~16:00) ・「話す」と「聞く」の改善 ・聞かれ方を考えて話す ・水平目線で話す ・命令ではないアプローチ ・リーダーシップとコミュニケーション ・まとめ (16:00~) ・閉講

【令和3年度受講生のアンケートから】

- 「伝わらないことがデフォルト」話せばわかってもらえるだろう。通じているはずと思っていた。今後は通じないことが普通と考え、言葉を選んで話をしていきたいと思った。
- 以前クレーム対応研修に参加したが、また違った視点や内容でとても楽しく興味深かった。とても理解しやすくわかりやすかった。相手への考え方や自身の考え方(悪い点)も見直せた。
- わかりやすく、楽しく受講できた。参加してよかった。